



Privatlivspolitik

Her kan du læse, hvordan Kommunikationscentret behandler personoplysninger

Kommunikationscentret behandler personoplysninger for at kunne løse vores opgaver. Vi er ansvarlige for behandlingen og har fokus på at beskytte data, så håndteringen sker på sikker og lovlige vis.

Hvilke personoplysninger behandler vi

Kommunikationscentret løser mange forskellige opgaver og behandler i den forbindelse en række almindelige og følsomme/fortrolige personoplysninger afhængig af opgavetyper. Vi håndterer kun de personoplysninger, som er nødvendige for, at vi kan løse vores opgaver.

Almindelige personoplysninger er f.eks.:	Følsomme og fortrolige personoplysninger er f.eks.:
<ul style="list-style-type: none">• Navn• Adresse• Fødselsdato• Familieforhold• Økonomi	<ul style="list-style-type: none">• Personnummer• Sociale problemer• Helbredsoplysninger• Seksuelle forhold eller orientering• Politisk eller religiøs overbevisning

Hvor stammer oplysningerne fra

Mange af de personoplysninger, vi behandler, får vi fra borgerne selv, f.eks. i forbindelse med en henvendelse eller ansøgning. Nogle informationer henter vi fra andre myndigheder, egen læge mv. Hvis vi ikke har lov hjemmel til at indhente oplysningerne, vil vi forinden bede om et samtykke fra dig.

Hvem videregiver vi dine personoplysninger til

Ansatte på Kommunikationscentret har tavshedspligt, og vi videregiver kun fortrolige og følsomme personoplysninger om dig, hvis vi er forpligtet til det efter lovgivningen, eller du har givet samtykke til det.

I nogle tilfælde deler vi ikke-fortrolige personoplysninger med offentligheden, journalister og andre interesserede. Det kan f.eks. ske ved offentliggørelse af ikke-fortrolige oplysninger på vores hjemmeside og ved udlevering af oplysninger, som er omfattet af aktindsigt.

Vi overlader dine personoplysninger til vores databehandlere, som er eksterne leverandører, der bistår med drift og administration af vores it-systemer eller løser opgaver for os. Vores databehandlere må kun behandle data i overensstemmelse med de aftaler, vi har indgået med dem, og i overensstemmelse med vores instruktioner.

Dine rettigheder, når vi behandler personoplysninger om dig

Når Kommunikationscentret behandler personoplysninger om dig, har du en række rettigheder, som skal bidrage til åbenhed og gøre dig i stand til at varetage dine interesser.

Kort fortalt er dine rettigheder følgende:

- *Information* - Du har ret til at få information fra os om, at Kommunikationscentret behandler oplysninger om dig.

- *Indsigt* - Du kan bede om at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. I forbindelse med indsigt har du ret til at få dine personoplysninger i en struktureret og maskinlæsbar form.
- *Berigtigelse* - Du har ret til at få urigtige eller vildledende personoplysninger om dig rettet. Vi har som udgangspunkt ikke mulighed for at slette forkerte oplysninger, men de korrekte oplysninger vil blive tilføjet din sag.
- *Begrænset af behandling* - Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- *Indsigelse* - Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod Kommunikationscentrets ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.
- *Retten til at blive glemt* - I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig. Retten til at få slettet oplysninger hos Kommunikationscentret er dog begrænset, da vi er underlagt regler om notatpligt, journalisering og arkivering, er vores retten til sletning.

Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger

Der er forskel på, hvor længe vi gemmer dine oplysninger, alt efter hvilken type sag eller sammenhæng oplysningerne indgår i.

Kommunikationscentret er forpligtet til at håndtere oplysninger efter arkivreglerne. Der er f.eks. regler om, at Kommunikationscentret skal aflevere nogle typer oplysninger til Rigsarkivet, og at Kommunikationscentret ikke må slette eller kassere data uden bemyndigelse fra Rigsarkivet.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Kommunikationscentret behandler personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

- Behandling af personoplysninger sker som hovedregel efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1
- Behandling af følsomme personoplysninger sker efter databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2
- Behandling af strafbare forhold sker efter databeskyttelseslovens § 8
- Behandling af personnummer sker efter databeskyttelseslovens § 11, stk. 1.

Når dine personoplysninger er nødvendige for, at vi kan løse vores opgaver som myndighed, skal vi ikke have samtykke. I andre tilfælde vil vi indhente et samtykke fra dig.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgivere

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte Hillerød Kommunes databeskyttelsesrådgiver. Indeholder din henvendelse personfølsomme oplysninger, anbefaler vi, at du bruger [digital post](#) eller sender et brev til Databeskyttelsesrådgiveren, Trollesmindealle 27, 3400 Hillerød. Du kan også skrive til databeskyttelsesraadgiver@hillerod.dk eller ringe til 7232 0000.

Klage til Datatilsynet

Du kan klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Kontaktoplysninger finder du på [Datatilsynets hjemmeside](#).